

ALGEMENE VOORWAARDEN FROUKJE'S BABYGEBAREN

Voor workshops en cursussen van Froukje's Babygebaren
voor **individuele personen**

1 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich online heeft aangemeld door het aanmelden voor een workshop of cursus en Froukje's Babygebaren de aanmelding heeft bevestigd. De klant dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn voor aanmelding.

2 Aanmelding en betaling live workshops

Aanmelding voor een workshop kan zonder direct te betalen. Na aanmelding ontvang je een factuur. De betaling moet echter 2 weken na de factuurdatum zijn voldaan. Pas na betaling is je deelname gegarandeerd. Bij te late betaling heeft Froukje's Babygebaren het recht je aanmelding te annuleren en kunnen deelnemers die op de wachtlijst staan voorgaan.

Workshops en cursussen kunnen via overboeking worden betaald middels de gegevens op de factuur. Ook is het mogelijk de betaling over te maken naar rekeningnummer NL12 KNAB 0510 0420 82 ten name van Froukje's Babygebaren, onder vermelding van je naam + datum workshop.

Alle inschrijvingen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij vooraf anders is afgesproken en schriftelijk bevestigd. Wil je iemand een workshop doen, zet de aanmelding dan op naam van diegene. Neem daarvoor contact op met ons. Stuur een e-mail naar froukje@froukjesbabygebaren.nl.

3 Annuleren van live workshops

Voor het annuleren van de live workshops geldt het volgende:

- Tot 5 dagen voor aanvang van de workshop kun je kosteloos annuleren.
- Annuleer je minimaal 24 uur van tevoren dan wordt 50% in rekening gebracht. De overige 50% wordt teruggestort op je bankrekening.

– Annuleer je korter dan 24 uur van tevoren dan vindt er geen restitutie plaats.

4 Aanmelding en betaling online cursussen

Aanmelding voor een online cursus gebeurt rechtstreeks via iDeal. Na aanmelding ontvang je een factuur.

Alle inschrijvingen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij vooraf anders is afgesproken en schriftelijk bevestigd. Wil je iemand een cursus cadeau doen, neem dan even contact met ons op. Dan zetten we de inschrijving handmatig over op de naam en het e-mailadres van de ontvanger. Stuur in dat geval een e-mail naar froukje@froukjesbabygebaren.nl.

5 Herroepingsrecht

1) Bij elke overeenkomst waarbij een aankoop wordt gedaan, beschikt de klant over een bedenktijd van veertien (14) dagen, waarbinnen de overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen. Froukje's Babygebaren mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.

2) De bovengenoemde bedenktijd verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de bedenktijd is de klant Froukje's Babygebaren een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Froukje's Babygebaren is nagekomen op het moment van het Herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de klant aan Froukje's Babygebaren moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs van het afgenomen product/de afgenomen dienst. Herroeping van de overeenkomst kan door toezending van het modelformulier aan Froukje's Babygebaren of schriftelijk op andere ondubbelzinnige wijze.

6 Annulering door Froukje's Babygebaren

De ingeplande workshops en cursussen staan op de website. Froukje's Babygebaren heeft het recht zonder opgave van redenen workshops en cursussen te annuleren, in welke gevallen de cliënt recht heeft op restitutie van het volledige bedrag dat – indien van toepassing – aan Froukje's Babygebaren voor deze workshop of cursus is betaald. Klanten die zich hebben ingeschreven worden persoonlijk geïnformeerd per e-mail. Froukje's Babygebaren houdt zich het recht voor klanten te weigeren.

7 Wijzigingen bij Froukje's Babygebaren

Froukje's Babygebaren heeft het recht zonder opgave van redenen data en/of tijden van live workshops te wijzigen. Klanten die zich al hebben ingeschreven worden persoonlijk geïnformeerd via e-mail. De klant heeft recht van restitutie van het volledige bedrag dat – indien van toepassing – aan Froukje's Babygebaren voor deze workshop of cursus is betaald.

8 Tarieven

De geldende prijzen voor workshops en cursussen staan altijd op de website. Ieder jaar worden per 1 januari de tarieven geïndexeerd. Daarnaast behoudt Froukje's Babygebaren zich het recht voor de tarieven te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.

9 Algemene Voorwaarden

Froukje's Babygebaren behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De geldende Algemene Voorwaarden staan op de website.

10 Persoonsgegevens

Froukje's Babygebaren verzamelt de persoonsgegevens van haar klanten voor het bijhouden van haar klantenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Froukje's Babygebaren gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke regel- en wetgeving, waaronder in ieder geval begrepen de regel- en wetgeving op het gebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Froukje's Babygebaren gebruikt de bovengenoemde persoonsgegevens ook om haar klanten op de hoogte te brengen van activiteiten van Froukje's Babygebaren en eventuele wijzigingen en maatregelen. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Froukje's Babygebaren, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: froukje@froukjesbabygebaren.nl. De klant is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten gebruik kan worden gemaakt en informatie via de website verkregen moet worden.

Froukje's Babygebaren geeft de persoonsgegevens van klanten nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Froukje's Babygebaren maakt gebruik van functionele cookies en cookies ten behoeve van statistieken/analyse. Om de website zo goed mogelijk in te richten naar de wensen van de gebruikers, mag Froukje's Babygebaren informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan het gebruik van deze website, zoals domeinnaam, het aantal hits, welke pagina's zijn bezocht, vorige bezochte sites en de duur van een gebruikerssessie. Deze gegevens kunnen worden verzameld via cookies. De cookies bestaan uit een standaard internettechnologie die geen personen identificeert, maar slechts computers herkent. Elke bezoeker kan zijn computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd. Houd er rekening mee dat het mogelijk is dat de website dan niet naar behoren functioneert. De gebruikte cookies bevatten geen persoonlijke gegevens en worden alleen gebruikt om het u gemakkelijk te maken op website van Froukje's Babygebaren in Tiel.

11 Toepasselijkheid en geschillen

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Froukje's Babygebaren betreffende deelname aan workshops en cursussen.
- 2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Froukje's Babygebaren.
- 3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Froukje's Babygebaren behoudens hogere voorziening.

Voor workshops en cursussen van Froukje's Babygebaren voor **bedrijven**

1 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft gegeven (dit kan ook per e-mail).

2 Aanmelding en betaling

Na opdrachtverlening ontvang je een factuur. De betaling dient 2 weken na de factuurdatum te zijn voldaan, maar in elk geval voor aanvang van de opdracht. Bij te late betaling heeft Froukje's Babygebaren het recht de opdracht te annuleren.

Tot één week voor aanvang is het mogelijk om het aantal deelnemers kosteloos te wijzigen. Dit wordt na afloop van de workshop/cursus verrekend door middel van een aanvullende factuur of creditfactuur.

3 Annuleren van workshops en cursussen

Voor het annuleren van de workshops en cursussen geldt het volgende:

- Tot 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus kun je kosteloos annuleren.
- Annuleer je minimaal 1 week van tevoren dan wordt 50% in rekening gebracht. De overige 50% wordt teruggestort.
- Annuleer je korter dan 1 week van tevoren dan vindt er geen restitutie plaats.

4 Herroepingsrecht

1) Bij elke overeenkomst waarbij een aankoop wordt gedaan, beschikt de klant over een bedenktijd van veertien (14) dagen, waarbinnen de overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen. Froukje's Babygebaren mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.

2) De bovengenoemde bedenktijd verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de bedenktijd is de klant Froukje's Babygebaren een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Froukje's Babygebaren is nagekomen op het moment van het Herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de klant aan Froukje's Babygebaren moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs van het afgenomen product/de afgenomen dienst. Herroeping van de overeenkomst kan door toezending van het modelformulier aan Froukje's Babygebaren of schriftelijk op andere ondubbelzinnige wijze.

5 Annulering of wijziging door Froukje's Babygebaren

Froukje's Babygebaren heeft het recht om workshops en cursussen te verplaatsen danwel te annuleren in gevallen van overmacht (denk aan ziekte, persoonlijke omstandigheden etc.) waardoor zij niet in staat is de workshop/cursus op het afgesproken moment te

geven. In geval van annulering heeft de cliënt recht op restitutie van het volledige bedrag dat – indien van toepassing – aan Froukje's Babygebaren voor deze workshop of cursus is betaald.

Froukje's Babygebaren houdt zich het recht voor klanten te weigeren.

6 Tarieven

De workshops en cursussen voor bedrijven zijn in alle gevallen maatwerk. Hiervoor zijn geen vaste tarieven, maar deze worden altijd afzonderlijk geoffreerd op basis van de inhoud, het aantal deelnemers en de locatie.

7 Algemene Voorwaarden

Froukje's Babygebaren behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De geldende Algemene Voorwaarden staan op de website.

8 Persoonsgegevens

Froukje's Babygebaren verzamelt de gegevens van haar klanten voor het bijhouden van haar klantenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Froukje's Babygebaren gaat zorgvuldig met deze (persoons)gegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke regel- en wetgeving, waaronder in ieder geval begrepen de regel- en wetgeving op het gebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Froukje's Babygebaren gebruikt de bovengenoemde (persoons)gegevens ook om haar klanten op de hoogte te brengen van activiteiten van Froukje's Babygebaren en eventuele wijzigingen en maatregelen. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Froukje's Babygebaren, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: froukje@froukjesbabygebaren.nl. De klant is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten gebruik kan worden gemaakt en informatie via de website verkregen moet worden.

Froukje's Babygebaren geeft de persoonsgegevens van klanten nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot

deze gegevens. Froukje's Babygebaren maakt gebruik van functionele cookies en cookies ten behoeve van statistieken/analyse. Om de website zo goed mogelijk in te richten naar de wensen van de gebruikers, mag Froukje's Babygebaren informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan het gebruik van deze website, zoals domeinnaam, het aantal hits, welke pagina's zijn bezocht, vorige bezochte sites en de duur van een gebruikerssessie. Deze gegevens kunnen worden verzameld via cookies. De cookies bestaan uit een standaard internettechnologie die geen personen identificeert, maar slechts computers herkent. Elke bezoeker kan zijn computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd. Houd er rekening mee dat het mogelijk is dat de website dan niet naar behoren functioneert. De gebruikte cookies bevatten geen persoonlijke gegevens en worden alleen gebruikt om het u gemakkelijk te maken op website van Froukje's Babygebaren in Tiel.

9 Toepasselijkheid en geschillen

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Froukje's Babygebaren betreffende deelname aan workshops en cursussen.
- 2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Froukje's Babygebaren.
- 3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Froukje's Babygebaren behoudens hogere voorziening.

Versie februari 2023